

Министерство здравоохранения Ростовской области
государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Ростовской области
«Таганрогский медицинский колледж»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«СГ.05.ОСНОВЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА»

Специальность: 31.02.02 Акушерское дело

РАССМОТРЕНО:

на заседании цикловой комиссии
 Протокол № 10 от 01.06 2023 г.

Председатель ЦК 

УТВЕРЖДЕНО:

замдиректора по
 учебной работе
 «15» 06 2023 г.


 А.В. Вязьмитина

ОДОБРЕНО:

на заседании методического совета
 Протокол № 5 от 06.06 2023 г.

Методист  А.В. Чесноков

Рабочая программа учебной дисциплины СГ.05 Основы бережливого производства разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта СПО по специальности **31.02.02 Акушерское дело**, утвержденного приказом Министерства образования и науки России от 21 июля 2022 № 587, зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 16 августа 2022 года, регистрационный номер 69669. 31.00.00. Клиническая медицина, профессионального стандарта «Акушерка (Акушер)», утвержденного Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ № бн от 13.01.2021 года, зарегистрирован в Министерстве юстиции РФ, регистрационный номер № 63075 от 12.04.2021 года, с учетом ПООП **31.02.02 Акушерское дело**

Организация-разработчик: © государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Таганрогский медицинский колледж».

Разработчик:

Буркин А.Д., преподаватель ГБПОУ РО «ТМК».

Рецензенты:

Гревцев А.М заведующий поликлиническим отделением № 5 ГБУ РО «Городская поликлиника №2»

Чесноков А.В., методист ГБПОУ РО «ТМК».

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	8
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	13

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «СГ.05 Основы бережливого производства»

1.1. Место дисциплины в структуре образовательной программы:

Учебная дисциплина «Основы бережливого производства» является обязательной частью социально-гуманитарного цикла примерной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 31.02.02 Акушерское дело.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК: ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 07.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются:

Общие компетенции:

ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам

ОК 02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности

ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде

ОК 07 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях

Профессиональные компетенции:

ПК 3.4 Вести медицинскую документацию, организовывать деятельность медицинского персонала, находящего в распоряжении

Личностные результаты:

ЛР 6. Ориентированный на профессиональные достижения, деятельно выражающий познавательные интересы с учетом своих способностей, образовательного и профессионального маршрута, выбранной квалификации

ЛР 9. Сознательный ценностный ориентир жизни, здоровья и безопасности. Соблюдающий и пропагандирующий здоровый образ жизни (здоровое питание, соблюдение гигиены, режим занятий и отдыха, физическая активность), демонстрирующий стремление к физическому совершенствованию. Проявляющий сознательное и обоснованное неприятие вредных привычек и опасных наклонностей (курение, употребление алкоголя, наркотиков, психоактивных веществ, азартных игр, любых форм зависимостей), деструктивного поведения в обществе, в том числе в цифровой среде

ЛР 13. Непрерывно совершенствующий профессиональные навыки через дополнительное профессиональное образование (программы повышения квалификации и программы профессиональной переподготовки), наставничество, а также стажировки, использование дистанционных образовательных технологий (образовательный портал и вебинары), тренинги в симуляционных центрах, участие в конгрессных мероприятиях.

ЛР 14. Соблюдающий врачебную тайну, принципы медицинской этики в работе с пациентами, их законными представителями и коллегами.

ЛР 15. Соблюдающий программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, нормативные правовые акты в сфере охраны здоровья граждан, регулирующие медицинскую деятельность.

умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01 ОК 02, ОК 04, ОК 07, ПК 3.4	<ul style="list-style-type: none"> - применять принципы и инструменты бережливого производства в медицинских организациях; - определять и анализировать основные потери в процессах; - организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, пациентами, клиентами в ходе профессиональной деятельности -реализовывать составленный план; -оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника). -заполнять медицинскую документацию, в том числе в форме электронного документа 	<ul style="list-style-type: none"> - систему организации оказания медицинской помощи населению; - права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности; - права и свободы человека и гражданина, механизмы их реализации - основы и принципы системы бережливого производства; - базовые инструменты бережливого производства; - основные виды потерь, способы их выявления и устранения; - основы корпоративной культуры и профессиональной этики в медицинской организации;

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы учебной дисциплины	32
В т. ч.:	
теоретическое обучение	20
практические занятия	12
В т.ч.: практическая подготовка	32
Промежуточная аттестация зачет	-

2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины «СГ.05.ОСНОВЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Практическая подготовка	Самостоятельная работа	Коды компетенций и личностных результатов, формирование которых способствует элемент
1	2	3	4	5	6
Тема 1. Организационные основы здравоохранения	Содержание	2	2		ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 7 ПК 3.4. ЛР 6, ЛР 9, ЛР 13, ЛР 14, ЛР 15
	1. Организационные основы здравоохранения 1. Номенклатура учреждений здравоохранения. 2. Структура и задачи основных медицинских организаций. 3. Основные виды деятельности лечебно-профилактических учреждений. 4. Формы преемственности и взаимосвязи между учреждениями лечебно-профилактической помощи.				
	Практическое занятие №1	2	2		
	Изучение номенклатуры медицинских организаций Изучение приказа МЗРФ от 6 августа 2013 г. N 529н "Об утверждении номенклатуры медицинских организаций" и схемы управления медицинскими учреждениями				ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 7 ПК 3.4. ЛР 6, ЛР 9, ЛР 13, ЛР 14, ЛР 15
Тема 2. Правовые аспекты охраны здоровья населения	Содержание				
	2. Правовые аспекты охраны здоровья населения 1. Права пациентов и основные юридические механизмы их обеспечения в современном здравоохранении. 2. Этический кодекс акушерки	2	2		ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 7 ПК 3.4. ЛР 6, ЛР 9, ЛР 13, ЛР 14, ЛР 15
	Практическое занятие №2	2	2		ОК 01, ОК 02, ОК

	Нормативно-правовые акты в сфере здравоохранения. Изучение ст. 18-26 Федерального Закона от 21.11. 2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации».				04, ОК 7 ПК 3.4. ЛР 6, ЛР 9, ЛР 13, ЛР 14, ЛР 15
	Самостоятельная работа				
Тема 3. Теоретические основы бережливого производства	Содержание				ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 7 ПК 3.4. ЛР 6, ЛР 9, ЛР 13, ЛР 14, ЛР 15
	3. Теоретические основы бережливого производства 1.История становления концепции бережливого производства 2.Бережливое производство, понятие, задачи. 3.Идеология бережливого производства в медицинской организации	2	2		
	4. Применения методов бережливого производства в медицинской организации 1.Специфика применения методов бережливого производства в медицинской организации. 2.Отечественные проекты «Бережливое здравоохранение».	2	2		
Тема 4. Стратегии и инструменты бережливого производства для выявления проблем и их причин	Содержание				ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 7 ПК 3.4. ЛР 6, ЛР 9, ЛР 13, ЛР 14, ЛР 15
	5. Стратегии и инструменты бережливого производства для выявления проблем и их причин 1.Инструменты бережливого производства (хронометраж, карта рабочего времени, выявление узкого места, картирование потока создания ценности, пять «почему?», время такта, балансировка нагрузки, принцип нулевой ошибки, использование 5С и др.)	2	2		
	6. Структурирование и оценка потерь. 1. Структурирование и оценка потерь. 2. Поиск и предварительный анализ потерь и их причин	2	2		ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 7 ПК 3.4. ЛР 6, ЛР 9, ЛР 13, ЛР 14, ЛР 15
	Практическое занятие №3	2	2		ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 7 ПК 3.4.
	Изучение инструментов бережливого производства.				

	Картирование потока создания ценности – описание процесса создания ценности на конкретных рабочих местах в рамках медицинской организации, выявление проблем существующего потока. Анализ основных аспектов взаимодействия пациента, врача и акушерки при работе на приеме и на дому.				ЛР 6, ЛР 9, ЛР 13, ЛР 14, ЛР 15
Тема 5. Реализация концепции бережливого производства в здравоохранении	Содержание				ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 7 ПК 3.4. ЛР 6, ЛР 9, ЛР 13, ЛР 14, ЛР 15
	7. Реализация концепции бережливого производства в здравоохранении Алгоритм внедрения бережливого производства, этапы: планирование, внедрение, развертывание, интеграция, совершенствование.	2	2		
	Практическое занятие №4	2	2		ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 7 ПК 3.4. ЛР 6, ЛР 9, ЛР 13, ЛР 14, ЛР 15
	Изучение концепции бережливого производства в здравоохранении. Изучение организация работы отделений медицинской организации с использованием инструментов бережливого производства: регистратуры, приемного отделения, кабинета медицинской профилактики.				
	Практическое занятие №5	2	2		ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 7 ПК 3.4. ЛР 6, ЛР 9, ЛР 13, ЛР 14, ЛР 15
Организация работы сестринского персонала в медицинских организациях. Изучение организации рабочего места и рабочего пространства медицинской сестры с использованием инструментов бережливого производства. Применение инструмента 5С.					
Тема 6. Стратегия клиентоориентирован ности в медицинской организации	Содержание				
	8. Стратегия клиентоориентированности в медицинской организации 1. Организация проведения и анализ социологических исследований как инструмента мониторинга качества процессов. 2. Мотивационная основа клиентоориентированности персонала. 3. Социальный аспект клиентоориентированности.	2	2		ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 7 ПК 3.4. ЛР 6, ЛР 9, ЛР 13, ЛР 14, ЛР 15

	4. Управление конфликтами в медицинской организации. 5. Инструменты				
Тема 7. Стандартизация и непрерывное совершенствование	Содержание				ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 7 ПК 3.4. ЛР 6, ЛР 9, ЛР 13, ЛР 14, ЛР 15
	9. Стандартизация и непрерывное совершенствование 1. Понятие стандарта. 2. Функциональное предназначение стандарта. 3. Специфика разработки стандартов оказания медицинских услуг. 4. Совершенствование форм разделения и кооперации труда. 5. Совершенствование организации и обслуживания рабочих мест	2	2		
	Практическое занятие № 6 Стандартизация и непрерывное совершенствование. Зачет. Изучение стандартизации работы на примере действий медицинской сестры отделения медицинской организации: создание стандартной операционной карты прививочного кабинета, постовой медсестры, процедурной медсестры.	2	2		ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 7 ПК 3.4. ЛР 6, ЛР 9, ЛР 13, ЛР 14, ЛР 15
Тема 8. Формирование корпоративной культуры бережливого производства	Содержание	2	2		ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 7 ПК 3.4. ЛР 6, ЛР 9, ЛР 13, ЛР 14, ЛР 15
	10. Формирование корпоративной культуры бережливого производства. 1. Корпоративная культура: понятие, виды. 2. Понятие «миссия медицинской организации». 3. Структура и содержание корпоративной культуры. 4. Формирование и развитие корпоративной культуры медицинской организации				
Всего		32	32		

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Требования к минимальному материально – техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета
Общественного здоровья и здравоохранения.

Оборудование учебного кабинета: учебные столы, стулья, шкафы для хранения учебных пособий и документации, нормативно – правовая документация, образцы утвержденной учетно – отчетной документации, приказы, постановления, инструкции, рекомендации для обучающихся, схемы различных подразделений ЛПУ, доклады, рефераты, сообщения, практические ситуации, задания в тестовой форме, таблицы, схемы, кроссворды, компакт-диски с учебным материалом.

Технические средства обучения: магнитно – маркерная доска, компьютер или ноутбук, видеомagniтофон, мультимедийный проектор, экран, телевизор,

3.2 Информационное обеспечение обучения

3.2.1 Основные источники:

1.Федеральный закон РФ от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан РФ».

2.Федеральный Закон от 29.11.2010г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в РФ».

3.Указ Президента РФ от 21.07.2020 г. № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года»

4. Постановление Правительства РФ от 29.12.2022 № 2497 «О Программе государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи на 2023 год и плановые 2024 и 2025 годов».

5.Областной закон Ростовской области от 15.10. 2015 г. № 41 – ЗС (в ред. от 07.11.2019 г.) «О системе оплаты труда работников областных государственных учреждений».

6.Приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 23 июля 2010 г. N 541н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел "Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения».

7. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 15 декабря 2014 г. №834н « Об утверждении унифицированных форм медицинской документации, используемых в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях, и порядков по их заполнению».

8. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 6 августа 2013 г. N 529н «Об утверждении номенклатуры медицинских организаций».

9. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 15 мая 2012 года № 543н «Об утверждении положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению».

10. Приказ МЗ РФ от 02.06.2016 № 334н «Об утверждении положения об аккредитации специалистов».

3.2.2. Дополнительные источники

1. Арженцов В.Ф. Применение принципов бережливого производства в медицине / В. Ф. Арженцов // Управление качеством в здравоохранении. - 2018. -№ 1. -С. 14-18

2. Вейдер, М.Т. Инструменты бережливого производства II. Карманное руководство по практике применения Lean. / М.Т. Вейдер. – Москва : Альпина Паблишер, 2019. – 160 с. Текст: непосредственный.

3. Вумек, Д.П. Бережливое производство. Как избавиться от потерь и добиться процветания вашей компании / Д.П. Вумек, Д.Т. Джонс; пер. с англ. С. Турко. – Москва : Альпина Паблишер, 2021. – 472 с. – ISBN 978-5-9614-6829-8

4. ГОСТ Р 56020-2014 Национальный стандарт Российской Федерации. Бережливое производство. Основные положения и словарь.(утвержден и введен в действие Приказом Росстандарта от 12.05.2014 № 431-ст).

5. ГОСТ Р 56407-2015 Национальный стандарт Российской Федерации. Бережливое производство. Основные методы и инструменты (утвержден и введен в действие Приказом Росстандарта от 27.05.2015 № 448-ст).

6. ГОСТ Р 56906-2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бережливое производство. Организация рабочего пространства. (5S) (утвержден и введен в действие Приказом Росстандарта от 31.03.2016 № 231-ст).

7. ГОСТ Р 56908-2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бережливое производство. Стандартизация работы. (утвержден и введен в действие Приказом Росстандарта от 31.03.2016 № 231-ст).

8. Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь//Методические рекомендации МЗ РФ – Москва. – 2019

9. Организация процесса диспансеризации на принципах бережливого производства//Методические рекомендации МЗРФ – 2017

10. Применение методов бережливого производства в медицинских организациях. Открытие проектов по улучшениям.//Методические рекомендации МЗРФ. – Москва. – 2017

11. Интернет ресурс. Справочная система «Консультант-плюс [Электронный ресурс]. – URL <http://www.cons-plus.ru>.

12. Интернет ресурс. Справочная система «Гарант». URL <http://www.garant.ru>.

13. Система «5С» на производстве: описание, особенности, принципы и отзывы // FB.ru [Электронный ресурс]. – URL: <http://fb.ru/article/302971/sistema-s-na-proizvodstve-opisanie-osobennosti-printsipyi-i-otzyivy>

14. Словарь бережливого производства [Электронный ресурс]. URL: <http://be-mag.ru/lean/>

15. Философия бережливого производства. [Электронный ресурс]. URL: <http://ctrgroup.com.ua/concept/detail.php?ID=33>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<p><i>знания:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - систему организации оказания медицинской помощи населению; - права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности; - права и свободы человека и гражданина, механизмы их реализации - основы и принципы системы бережливого производства; - базовые инструменты бережливого производства; - основные виды потерь, способы их выявления и устранения; - основы корпоративной культуры и профессиональной этики в медицинской организации; 	<ul style="list-style-type: none"> - свободная ориентация в системе организации медицинской помощи населению; - четкое представление прав и обязанностей медицинских работников, прав пациентов в соответствии с функциональными обязанностями и этическим кодексом акушерки; - знание базы по бережливому производству в соответствии с методическими рекомендациями Министерства здравоохранения по внедрению «бережливых технологий»; - изложение принципов корпоративной культуры и профессиональной этики в соответствии с этическим кодексом акушерки 	<p>Тестовый контроль</p> <p>Экспертная оценка правильности выполнения заданий по работе с информацией, документами.</p> <p>Экспертная оценка решения ситуационных задач.</p> <p>Зачет</p>

<p><i>Умения</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - применять принципы и инструменты бережливого производства в медицинских организациях; - определять и анализировать основные потери в процессах; - организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, пациентами, клиентами в ходе профессиональной деятельности -реализовывать составленный план; -оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника). -заполнять медицинскую документацию, в том числе в форме электронного документа. 	<ul style="list-style-type: none"> - применение принципов и инструментов бережливого производства при решении профессиональных задач в соответствии с методическими рекомендациями Министерства здравоохранения по внедрению «бережливых технологий» - применение принципов профессиональной этики в соответствии с этическим кодексом медицинской сестры 	<p>Экспертная оценка выполнения практических заданий. Зачет.</p>
---	---	--